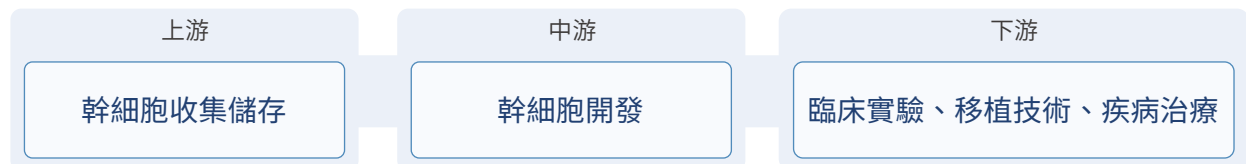


## 2 串聯上下游的價值鏈經營

### 2.1 永續供應鏈

臺灣再生細胞產業鏈的上游廠商從事收集與保存幹細胞與組織，包含新生兒臍帶血、骨髓、臍帶、受精卵等物質。經合法管道採集細胞後透過分離、檢驗、冷凍儲存等標準作業程序，確保細胞免於污染且長期維持生物功能以用於治療。中游廠商將上述幹細胞與組織開發成功能產品，作業流程包含細胞解凍、細胞純化、建立資料庫以利搜尋配對、樣本運送及細胞移植等。再生細胞產業鏈的下游則是將幹細胞和免疫細胞應用於免疫治療、藥物開發與基礎研究。幹細胞可運用於培養自體幹細胞以修復損壞的組織，免疫細胞則是用於治療癌症及自體免疫疾病。**基亞為再生細胞產業鏈之下游**，透過與各大醫院的密切合作將取自患者的細胞運至基亞的實驗室，經過特殊技術培養後，注射細胞回患者體內，以減輕異體免疫的排斥現象。



再生醫療產業鏈簡介 圖（來源：產業價值鏈資訊平臺）

#### 2.1.1 供應鏈人權政策

基亞視供應商為一同為臺灣生醫產業貢獻的重要夥伴，強調供應鏈中所有人員應獲得公平的對待，因此基亞與供應商皆遵循聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》等國際人權公約，以保護全體人員之人權。以下為基亞執行之供應鏈人權相關方針：

| 人權政策方針     | 方案及實施情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 多元包容與平等的機會 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基亞禁止強迫勞動及任何不當的聘雇歧視，並遵循國際標準、國際人權公約及其營業據點之勞工聘僱相關法律，保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間（含加班時間）、保險、休假、退休金制度，提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。</li> <li>2. 2024 年本公司皆無發生歧視、使用童工、強迫勞動、歧視或其他違反勞工人權之重大風險或情事。基亞相信女性的力量，無論是一般員工或主管職位，均有超過一半之女性成員。基亞 2024 年度並未雇用外籍員工，也無身心障礙或原住民族員工。</li> <li>3. 基亞工作規則提供員工申訴職場暴力、性騷擾處理制度、並制定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，以保障員工在工作環境中身心不受到威脅侵害。</li> <li>4. 新版「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」在 2024 年正式上路，為使公司全體員工了解「職場性騷擾防治」與「職場不法侵害」，並降低職場相關危害，維護工作友善環境，公司將籌辦教育訓練宣導課程。</li> </ol> |

| 人權政策方針               | 方案及實施情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 禁止強迫勞動及禁用童工          | 基亞禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工。2024 年本公司並無發生強迫勞動、使用童工或其他違反勞工人權之重大風險或情事。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 建立安全與健康的工作環境         | <p>門禁安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施門禁管制，進入公司之員工、訪客皆需經過園區大樓電梯及辦公室大門之刷卡感應驗證。</li> <li>2. 每天下班或假日加班後，最後離開辦公室之同仁務必關閉門窗、冷氣、照明並上鎖設定保全。</li> <li>3. 借用辦公室門禁卡之同仁，使用完畢後，務必歸還卻不得擅自外借公司門禁卡及鑰匙與非公司人員。</li> </ol> <p>災害防範措施與應變：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年度參與南港軟體園區二期管理委員會舉辦之消防演習及演練。</li> <li>2. 辦公室空間設置適足之滅火器。</li> <li>3. 依據菸害防制法規定實施室內工作與公共場所全面禁菸。</li> </ol> <p>生理衛生：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施員工健康檢查活動。</li> <li>2. 辦公室環境每星期固定請專業清潔公司整理與清潔。</li> </ol> |
| 合理的薪資報酬及工作條件         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基亞依法確保勞工之最低基本工資保障。</li> <li>2. 設置薪資報酬委員會評估監督公司整體薪酬政策。</li> <li>3. 基亞每年透過薪資調查及參考總體經濟指標、物價指數，並根據每位員工的績效考核成果，依照薪資管理相關辦法，進行公平的薪資調整，以維持與同業相當的薪酬水平。除了基本薪資外，基亞還設立了獎金和激勵方案，包含經股東會決議之年度盈餘分派，及經董事會同意辦理之員工認股權憑證發行，吸引關鍵人才留任，並激勵員工達成公司之績效目標。如此既促進公司長期發展，也兼顧員工生活水準，達互惠共贏的效果。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                |
| 和諧的勞資關係              | 基亞十分重視勞資關係，致力創造互惠共榮的環境，並建立順暢之溝通管道，員工可透過任何形式與公司管理階層溝通其問題、建議或權益，本公司依法制定工作規則，以規範各項勞動條件，保障員工權益。另設有職工福利委員會，執行各項員工福利措施，並藉勞資會議及內部會議溝通協調改進各項行政措施，維護員工之各項權益，勞資關係穩定和諧，無重大勞資糾紛。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 支持並協助員工維持身心健康及工作生活平衡 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基亞重視員工健康，每年確實執行員工健康檢查、特殊作業健康檢查，預防潛在健康風險。</li> <li>2. 基亞遵守勞動基準法等各項勞動人事法規，並透過職工福利委員會，將公司提撥的福利金，為同仁規劃並提供優質的各項福利，例如：國內外員工旅遊補助、生日禮金、結婚及生育津貼、喪葬津貼、健檢補助計畫、員工聚餐等，此外，基亞也與熱門飯店、餐廳合作，使同仁享有特約廠商福利。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 2.1.2 綠色採購

基亞 2024 年度供應商無違反社會責任如環境保護、職業安全衛生或勞動人權等情事，亦無供應鏈相關負面事件。基亞將臺灣定義為在地採購與重要營運據點，2024 年度在地採購金額所占比例為 92.95%，占供應商總數的 36%。

## 2.1.3 供應鏈韌性

基亞目前營運活動並無批量生產，故主要供應商為試劑、實驗耗材及相關儀器設備維修保養廠商，供應鏈管理較為單純，生產部人員隨時蒐集有能力提供公司所需耗材或服務之廠商資料，進行評估分級，透過「合格供應商名冊」維護，確保關鍵材料供貨穩定，強化供應鏈韌性。

供應鏈管理分工：生產部管理物料與試藥之入庫並負責議價與採購、品管部與品保部負責執行驗收與入庫作業。

### 短期及持續性目標

- 針對新進供應商進行評鑑，建立「合格供應商名冊」。
- 每年針對一年內有交易之合格供應商進行年度評核及稽核作業，落實盡職調查，針對高風險供應商（評核分數 70 分以下）提供改善建議，評核分數 60 分以下則召開改善會議，並評估是否終止或解除合約。
- 不定期與供應商進行技術或品質討論會。

### 中期目標

- 將 ESG 納入採購評核依據。
- 建立供應鏈通報機制與預防措施。

### 長期目標

- 建立供應商年度報告，由供應商定期提供營運及 ESG 執行情形報告，落實供應商盡職調查。
- 導入更完整的供應商 ESG 標準篩選及評核機制。

## 2.1.4 供應商管理

### 》供應商評鑑

| 供應商類別 | 供應商基本資料表 | 品質檢測 | 功能性檢測 | 供應商資格評鑑頻率 |
|-------|----------|------|-------|-----------|
| 試藥    | V        | V    | V     | 一年一次      |
| 物料    | V        | V    | V     | 一年一次      |

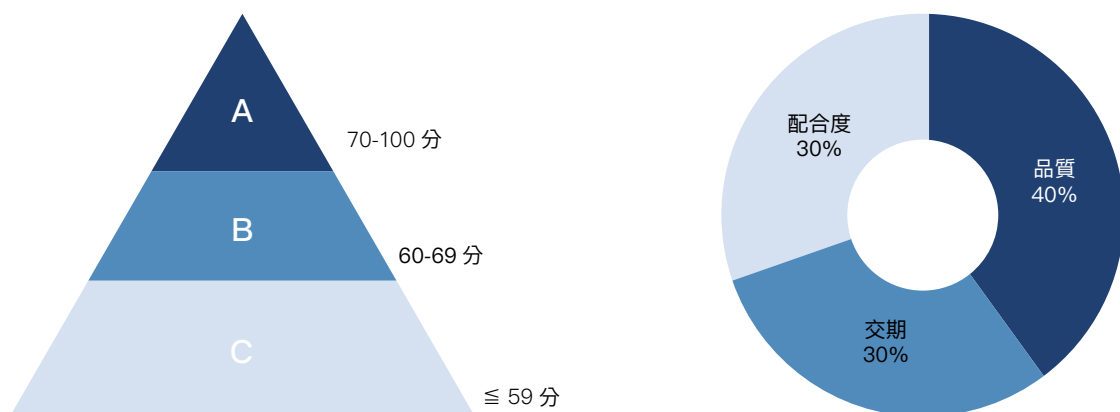
為了維護高品質的產品與技術，基亞嚴格把關供應商資格，首要條件為合法有效之公司或工廠，其次為該廠商具產品代理權、經銷權或合法販售資格，並依供應產品類型，符合下列任一項：

- (1) 具備產能、備料或配合供需等能力者。
- (2) 通過 ISO、GMP 或 TAF 等認證。
- (3) 符合指定廠商資格者，如全球獨占廠商或產品於專業領域具特殊性者。
- (4) 該辦法實施前原有之供應商，且交易期間品質、交期無重大異常者。

國內廠商按照品質 (40%)、交期 (30%)、配合度 (30%) 等三大項做評估，共計 100 分。國外廠商則主要注重品質，有異常時將評估其分析檢驗報告、異常頻率及改善對策，並列入觀察，若 3 個月內無法達到預期，則考慮停止合作。新加入之供應商須於驗收合格後 1 個月內進行評鑑。基亞依照其提供原物料或服務之不可取代性，辨認 29 家關鍵供應商。

評分等級如下：

- A：列入合格供應商名冊。
- B：列入觀察並要求供應商改善。若 3 個月內改善狀況無法符合本公司要求，則呈報採購主管裁定是否停止交易及撤銷合約供應商資格。
- C：呈報採購主管裁定是否停止交期及撤銷合格廠商資格。



2024 年度基亞針對試藥採購及外包服務等廠商進行評鑑，獲得 A 等級之供應商占比為 100%。

## 2.2 客戶關係管理

### 2.2.1 經營策略

基亞結合臺灣生技醫療研發技術與國際臨床開發經驗，有效地將研發與技術轉化為全球各國法規單位認可的醫療產品，並與客戶建立良好關係。基亞承諾與醫院合作之臨床試驗流程皆遵循藥事法、臨床試驗管理辦法、赫爾辛基宣言與藥品優良臨床試驗作業指引（GCP）。